

## Памятка покупателя

### Правила и особенности эксплуатации Изделий из алюминия

Особого специального ухода за профилем и стеклопакетом не требуется. Для того, чтобы приобретенные Вами изделия служили Вам надежно, долго и соответствовали Вашим ожиданиям, пожалуйста. Соблюдайте правила по эксплуатации и уходу в соответствии с приведенными ниже инструкциями.

#### Уход за профилем

Важным достоинством изделия из алюминиевого профиля является тот факт, что за ними легко ухаживать. Благодаря гладкой поверхности алюминиевые профили очень легко моются. Для мытья используется теплая вода и обычные моющие средства, не содержащие ацетон, кислоты и растворители, которые могут повредить профиль. Не рекомендуется использование порошковых и шлифующих чистящих средств, так как поверхность может стать «шероховатой». Загрязнения, полученные во время изготовления изделия, например, нанесение маркировки шариковой ручкой или карандашом, можно легко удалить с помощью имеющихся в продаже неагрессивных моющих средств. Также для очистки загрязнений предлагается использовать салфетки из мягкой ткани и специально предназначенные очистители, которые можно приобрести в офисе нашей компании. Не допускайте ударов по наружным поверхностям профиля и нанесения царапин на него.

#### Очистка стеклопакета

Уплотнители для изделий из алюминия повреждаются поверхностью стеклопакета НЕЛЬЗЯ удалять загрязнения со стекол твердыми и острыми предметами. Необходимо применять средства для очистки стекол, не содержащие щелочные растворы. Внутренняя поверхность стекол стеклопакета не подвержена загрязнениям, поэтому очистки не требует.

#### Уход за уплотнителем

Уплотнители для изделий из алюминиевого профиля изготовлены из современного материала каучука, который, тем не менее, подвержен естественному старению. Для сохранения эластичности и способности задерживать сквозняки и ливни, необходимо 2 раза в год очищать резиновые уплотнители от грязи с помощью хорошо впитывающей ткани и водного раствора обычных чистящих средств, содержащих силиконовое масло или глицерин. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ применение растворителя для очистки резиновых прокладок. Если резиновые уплотнители потеряли свойство эластичности или потрескались, то следует произвести замену на новые. При правильной эксплуатации замена уплотнителей производится не ранее, чем через 5 лет.

#### Уход за щетками

В каждом изделии из алюминиевого профиля предусмотрены щетки для очистки порога и скапливающегося в направляющих (раздвижные лоджии) мусора, пыли и т.п. Щетки расположены в нижней части рамы, их достаточно легко обнаружить, открыв створку, или сняв с направляющих секцию из раздвижной лоджии. Необходимо следить за состоянием щеток, и периодически очищать их от загрязнений. Направляющие также подвержены загрязнению, поэтому их тоже необходимо очищать от пыли и мусора, с помощью обычных бытовых щеток, также для очистки допускается использование мягкой ветоши и неагрессивных моющих растворов.

#### Очистка водоотводных отверстий

В каждом изделии из алюминиевого профиля предусмотрены водоотводящие каналы для вывода наружу скапливающейся внутри него влаги. Дренажные отверстия расположены в нижней части рамы, их достаточно легко обнаружить, открыв створку. Необходимо следить за состоянием этих отверстий и периодически очищать их от загрязнений.

#### Уход за фурнитурой

Для сохранения легкости хода и безукоризненной эксплуатации, необходимо не реже двух раз в год смазывать все подвижные части и запорные места створок, используя при этом только масла, не содержащие кислот и смол.

### Правила и особенности эксплуатации Изделий из ПВХ

#### Описание изделий.

Оконные и балконные дверные блоки изготавливаются в соответствии с требованиями ГОСТ 23166-99 «Блоки оконные. Общие технические условия» и ГОСТ 30674-99 «Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия».

Оконные и балконные дверные блоки из ПВХ-профиля предназначены для установки в отапливаемых жилых, общественных, производственных, сельскохозяйственных и складских зданиях и сооружениях, в которых поддерживается нормальный температурно-влажностный режим внутреннего воздуха согласно ГОСТ 30494-96.

В состав оконных конструкций из ПВХ-профилей входят:

- контурные элементы из многокамерного армированного ПВХ-профиля.
- многофункциональная запорная фурнитура («ROTO NT»)
- стеклопакеты (по требованиям ГОСТ 24866-99).

#### Эксплуатация изделий.

Рекомендуемая температура воздуха в жилых помещениях 20-22°C и относительная влажность 45-30% соответственно. Более высокие показатели относительной влажности (до 60%) сопровождаются частыми явлениями образования влаги (конденсата). Если относительная влажность в помещении превышает 60% - конденсат в холодный период года неизбежен.

Необходимо регулярно проветривать помещение, хотя бы пару раз в день. В холодное время года для проветривания использовать режимы микропроветривания. Запрещается устанавливать нагревательные приборы вблизи окон и дверей. Это может привести к деформации пластика и трещинам в стеклопакетах. Отопительные приборы должны размещаться под оконным проемом, чтобы тепловые потоки обогревали и осушали поверхности окна. При этом подоконник должен иметь такую ширину, чтобы теплый воздух от радиатора мог свободно подниматься вверх, вдоль плоскости окна, обеспечивая нормальную круговую циркуляцию воздуха в комнате. Желательно также, чтобы шторы и жалюзи не мешали проникновению теплого отопления воздуха к окну ПВХ. Не рекомендуется перекрывать подоконной доской более 1/3 радиатора отопления, в случае если это невозможно, необходимо устраивать в подоконнике вентиляционные каналы (с декоративными решетками) для прямого прохождения теплового потока на окно.

Для герметизации притворов между рамой (коробкой) и створкой установлены два контура уплотнителя, устойчивого к воздействию влаги и ультрафиолетового излучения. **Во избежание проблем, связанных с негерметичностью оконных притворов необходимо исключить попадание на уплотнители посторонних веществ, кроме воды и специальных моющих средств.**

В процессе эксплуатации во избежание повреждения глянца на поверхности профиля не допускайте его контакта с абразивными материалами, растворителями, кислотными или щелочными растворами.

При возникновении проблем, связанных с незначительным продуванием при закрытой створке, **не спешите вызывать мастера.** После ремонтных работ и длительной эксплуатации вблизи оживленных магистралей, как правило, уплотнители загрязняются, возможно слипание основания и лепестка уплотнителя или небольшая гофра. Проведите мероприятия по очистке уплотнителя, расправьте лепесток, распределите уплотнитель равномерно (без гофры) по периметру створки.

**Помните, что производитель вправе отказать в обслуживании по гарантии, если потребитель неправильно эксплуатирует изделие.**

**К приезду специалиста окна должны быть чистыми, подход к ним свободным.**

**Эксплуатация фурнитуры.**

Режим работы створки	Положение запорной ручки	Положение створки относительно коробки
Створка закрыта	Ручка располагается вертикально, свободным концом вниз	Створка герметично прижата к коробке по всему периметру
Створка распахнута	Ручка располагается горизонтально	Створка может быть повернута относительно вертикальной петлевой оси
Створка откинута	Ручка располагается вертикально, свободным концом вверх	Створка может быть повернута (откинута) относительно нижней горизонтальной оси
Створка разгерметизирована (щелевое проветривание)*	Зависит от типа установленного механизма проветривания	Рама и створка не прижаты друг к другу по всему периметру

\* Наличие данной функции определяется условиями заказа

Степень прижима створки к раме (коробке) регулируется, как по всему периметру, так и локально. Во избежание повышенной нагрузки на уплотнители и подвижные части фурнитуры не следует устанавливать чрезмерную степень прижима.

Для предотвращения преждевременного износа фурнитуры, все ответственные детали необходимо смазывать.

Поврежденные детали необходимо заменять, работу по замене оконных приборов доверяйте специалистам.

#### Требования по безопасности и меры предосторожности

Все операции с запорной ручкой следует выполнять без чрезмерных усилий и только в том случае, когда створка находится в прижатом к раме положении. Попытки изменить функцию при открытой или недостаточно прижатой к коробке створке могут привести одновременно к повороту и наклону створки – двойному открыванию. Однако если все же избежать двойного открывания не удалось, не торопитесь вызывать мастера, попытайтесь восстановить работоспособность створки самостоятельно.

Для восстановления нормального функционирования створки необходимо выполнить следующие операции:

- Выключить блокиратор поворота ручки. Для этого необходимо перевести подружженный ключик блокиратора, расположенный на торце створки в вертикальное положение (фото 1).
- Прижать верхний петлевой угол створки к раме.
- Удерживая блокиратор в прижатом состоянии перевести ручку в положение «створка распахнута».
- Отпустить блокиратор.



- Работоспособность створки восстановлена. Двойное открывание створки происходит вследствие неправильной эксплуатации оконной фурнитуры и не является дефектом или браком.

**Не нагружайте** створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении.

**Не допускайте** сильного нажима или удара створки об откос.

**Для ограничения** доступа детей заказывайте средства защиты от открывания (например, запирающиеся ключом оконные ручки).

**Осторожно!** Захлопывание створки может привести к травме. При открывании или закрывании не ставьте руки между рамой и створкой.

При ветре и сквозняке окна и двери должны быть закрыты на замок. Не оставляйте окно в открытом положении при сильном ветре.

Не помещайте между открытой створкой и рамой предметы, выполняющие роль фиксатора открытого положения. Фиксация оконной или дверной створки возможна только при установке дополнительных деталей фурнитуры – фиксатор открывания или ограничитель наклона и поворота «гребёнка».

Использование посторонних предметов для фиксации открытого положения створки может привести к поломке петли или смещению защитной планки.

**Правила ухода за оконными блоками**

**Внимание!** Категорически запрещается использовать для удаления загрязнений с поверхности окон наждачную бумагу или другие чистящие средства, содержащие абразивные материалы, а также различные растворители.

**Уход за ПВХ-профилем.**

Грязь, которая оседает на поверхностях пластиковых частей окон в процессе эксплуатации, удаляется с помощью воды или нейтрального моющего средства, не содержащего растворителей.

Для ухода за пластиком рекомендуется использовать жидкие нейтральные неабразивные составы или средства из «Набора по уходу за светопрозрачными конструкциями». Вначале производят очистку поверхности от грязи нейтральным очищающим средством. Затем на **сухую** поверхность нанести специальное средство мягкой ветошью или губкой, убрать оставшиеся загрязнения и смыть чистой водой. Более подробная информация по использованию специальных средств поставляется комплектно с «Набором по уходу за светопрозрачными конструкциями».



**Указания по очистке стеклопакетов от загрязнений.**

Грязь, которая оседает на поверхностях стеклопакетов в процессе эксплуатации, удаляется с помощью воды или нейтрального моющего средства, не содержащего растворителей. Моющее средство необходимо нанести на центральную часть стеклопакета, затем мягкой салфеткой или ветошью удалить грязь со всей его поверхности. При использовании моющего средства в аэрозольной упаковке его необходимо наносить с расстояния 200-300 мм от поверхности стекла.

**Уход за уплотнителями.**

Для того чтобы уплотнители сохраняли работоспособность необходимо протирать их дважды в год обычным моющим средством, теплым мыльным раствором или средством, входящим в состав «Набора по уходу за светопрозрачными конструкциями». На чистый и сухой уплотнитель рекомендуется нанести специально разработанное средство для ухода за уплотнителями или силиконовую смазку. Их применение позволяет долго сохранять уплотнители эластичными и поддерживать их работоспособность.

**Очистка дренажных отверстий.**

В каждом окне имеются водоотводящие каналы для вывода наружу влаги. Они расположены в нижней наружной части рамы (их очень легко найти, достаточно открыть створку). В процессе эксплуатации необходимо регулярно осматривать дренажные отверстия и при необходимости очищать их от загрязнения. Если при проветривании помещения внутрь конструкции попадет вода, то она будет отведена к внешней стороне рамы по фальцу с уклоном и вытечет через водоотливные отверстия наружу. Помимо влаги в дренажные каналы ПВХ профиля могут попасть пыль и грязь, большое скопление которых грозит засором.

**Уход за оконной фурнитурой.**

Не реже двух раз в год необходимо проводить работы по техническому обслуживанию. Все подвижные детали и места запоров фурнитуры необходимо смазывать. В процессе смазки металлических деталей следует избегать попадания средства в смазки фурнитуры на уплотнители. При обслуживании фурнитуры следует применять только специальные средства.

**Хранение изделий.**

При хранении изделий должна быть обеспечена их защита от механических повреждений.

Не установленные на оконный блок комплектующие или части комплектующих должны оставаться в упаковке и поставлены комплектно с изделиями.

Открывающиеся створки изделий должны быть закрыты на все запорные механизмы.

Стеклопакеты должны быть установлены в изделиях.

Изделия хранятся в вертикальном положении под углом 10 - 15°, строго на ровной поверхности. Изделия хранят в крытых отапливаемых помещениях при температуре не ниже 5С° с влажностью воздуха не более 40%-45%. При хранении следует не допускать попадание на изделия прямых солнечных лучей, учитывая при этом, что продолжительность воздействия солнечных лучей на защитную пленку не должна превышать десяти дней.

**Рекомендации по подготовке квартиры (дома) к монтажу конструкций:**

**Монтаж окон и дверей** – это общестроительные работы, связанные с повышенным шумом, загрязнением и запылением помещений. Поэтому мы рекомендуем сделать следующие действия:

- Для сохранности Вашего имущества просим Вас заблаговременно обеспечить свободный подход к демонтируемому окну (двери), по возможности убрать предметы на расстоянии не менее 2 метров перед проемом, на расстоянии 0,5 метров слева и справа от проема или накрыть их пленкой, очистить пространство на балконе. Во избежание царапин на полу тщательно накройте пол плотным картоном или пленкой. Снимите, пожалуйста, шторы и жалюзи.
- Демонтируемые изделия складываются у заказчика на лестничной площадке, по желанию вывозятся за дополнительную плату специализированным транспортом на городскую свалку.
- Обеспечить монтажную бригаду освещением, электричеством со стандартной розеткой без оголенных проводов.
- при монтаже в нестандартных домах обеспечить наличие лестницы для свободного и безопасного подъема и монтажа конструкций на верхних этажах.
- При проведении монтажных работ (согласно количества изделий и сложности монтажа) более одного дня, ответственность за сохранность неустановленных конструкций несет ЗАКАЗЧИК.

Внимание! Если в помещении, где производятся монтажные работы, есть дети или пожилые члены семьи, желательно во время установки оконных и дверных конструкций предусмотреть визит Ваших близких в гости к родственникам или друзьям. Если такой возможности нет - ничего страшного, наши специалисты предупредят Вас, когда желательно находиться в соседней комнате.

**Дополнительные рекомендации:**

**Уважаемые Господа! Просим Вас с пониманием отнестись к следующим моментам:**

- Есть технологии установки и отделки окон, не стоит предлагать монтажникам свои технологии.
- Вы или Ваш представитель (по доверенности) по окончании работ принимает работу у установщиков по акту выполненных работ. Акт Вы подписываете и имеете право, в случае наличия каких-либо недостатков, указать в акте выполненных работ.
- Защитная пленка обязательно удаляется и с наружной и с внутренней стороны конструкций сразу после монтажа нашими специалистами. Если Вы планируете выполнять мокрые штукатурные или малярные работы, обязательно используйте для защиты Ваших стекол, ПВХ профиля ПЭ пленку и малярный скотч, недопустимо попадание цементного раствора в механизм фурнитуры.
- Желательно не открывать окна, не ставить предметы на подоконники в течении не менее 24 часов с момента установки окон- это связано с тем, что монтажная пена еще формирует свою структуру.